

ULLMAX – MYYNTI

Olemme keränneet tähän tietoa, josta on sinulle varmasti hyötyä! Jos sinulla kuitenkin on vielä kysyttävää, ota meihin suoraan yhteyttä! Vastaamme mielellämme kysymyksiisi!

NÄIN PÄÄSET ALKUUN

1. Mene osoitteeseen ullmax.fi ja klikkaa Kirjaudu-linkkiä.
2. Jos et ole aiemmin kirjautunut, rekisteröidy uutena myyjänä klikkaamalla ”Rekisteröi minut uutena myyjänä” ja täyttämällä yhteystietosi. Ole tarkkana, että rekisteröidyt oikean seuran/joukkueen/ luokan alle.
3. Olet nyt kirjautuneena omalle Ullmax-sivulle. Tässä voit tehdä tilauksia, löydät myyntilinkkisi ja hyödyllistä tietoa.

MYYNTILINKKI – HELPPO TAPA MYYDÄ

Asiakkaasi voivat itse tehdä tilauksensa henkilökohtaisen myyntilinkkisi kautta. Jaa oma myyntilinkkisi tuttaville, sukulaisille, työkavereille tai muille mahdollisille asiakkaille. Voit tehdä sen esimerkiksi Facebookin, sähköpostin, whatsappin tai vastaavan kautta. Kun asiakkaat ovat tehneet tilauksensa, tilaus näkyy omalla Ullmax-sivullasi.

MYY KUVASTOLLA

Ota kuvastoja mukaan työpaikalle, jaa ne sukulaisille ja tuttaville, ja anna heidän löytää omat suosikkituotteensa. Voit sitten kerätä tilaukset seuraavasti;

- Asiakkaasi voi skannata QR-koodin, joka löytyy kuvaston ensimmäiseltä aukeamalta. Yhdessä henkilökohtaisen koodisi kanssa, jonka itse täytät QR-koodin viereen, asiakkaasi päätyy automaattisesti sinun sähköiseen tilauslomakkeeseen ja voivat helposti täyttää tilauksensa.
- Asiakkaat voivat täyttää paperisia tilauslomakkeita, joita voit jakaa kuvastojen kanssa. Tilauslomakkeita löytyy lisää omalta Ullmax-sivuiltasi, josta niitä voi tulostaa. Nämä tilaukset sinun tulee sitten rekisteröidä, katso lisää ”Tee tilaus”.
- Täytä itse suoraan omalle sivullesi asiakkaasi tilaus Ullmax-sivullesi. Voi tietysti myös tehdä sitä puhelimella.

TILAUKSET – OHJE

1. Kun olet kirjautunut sisään tilillesi, klikkaa kohtaa ”uusien tilauksien”.

2. Käytä hakutoimintoa lisätessäsi tuotteita tilaukseen. Etsi tuotenumeron tai -nimen mukaan. Voit myös näpäätä hakuruudun oikealla puolella olevaa painiketta ja valita tuotteet listasta.
3. Kun olet syöttänyt kaikki asiakkaan haluamat tuotteet, täytät asiakkaan yhteystiedot ja klikkaat "Tallenna tilaus". Jos haluat tehdä toisenkin tilauksen, klikkaat kohtaa "Uusi tilaus".
4. Kaikki tilaukset löytyvät nyt kohdasta "Voimassa olevat tilaukset". Näet tästä myös asiakkaiden itse tekemät tilaukset mikäli olet käyttänyt ja jakanut omaa myyntilinkkiäsi.
5. Syötettyäsi kaikki tilauksesi lähetät ne eteenpäin yhteyshenkilölle näppäämällä painiketta "Lähetä tilaukset vastaavalle". Tämän jälkeen tilaus on lukittu, etkä voi enää lisätä tai poistaa tuotteita. Voit kuitenkin pyytää yhteyshenkilöäsi poistamaan kyseisen tilauksen niin, että voit tehdä uuden sen tilalle.
6. Voit tarkastella tilauksiasi kohdassa "Lähetetyt tilaukset", joiden perässä on keltainen täppä. Kun yhteyshenkilö on tehnyt koko ryhmän tilauksista yhden koontitilauksen ja lähettänyt sen eteenpäin Ullmaxille, tilauksen kohdalle tulee vihreä täppä.

LÄHETYKSET JA MAKSU

Yhteyshenkilö lähettää ryhmän tilaukset Ullmaxille. Tuotteet toimitetaan muutamassa päivässä, jonka jälkeen yhteyshenkilö jakaa ne myyjille. Sinä myyjänä jaat ne eteenpäin asiakkaillesi, ja saat maksun tuotteista. Yhteyshenkilö maksaa sitten Ullmaxille.

PALAUTUS JA REKLAMAATIO

Ryhmällä on yhteisesti käytössään yksi maksuton palautus lähetystä kohden, joten kertokaa yhteyshenkilölle jos teillä on asiakas, joka haluaa vaihtaa tai palauttaa tuotteen. Teillä on 14 päivän avoin kauppa kaikille tuotteille alusvaatteita lukuun ottamatta.

Mikäli asiakkaalla on tarvetta reklamoida tuotetta, neuvokaa häntä tekemään se kotisivujemme kautta, jonne asiakas voi helposti kirjata reklamaationsa ja me hoidamme käsittelyn kokonaisuudessaan.

BONUKSET

Olemme tietoisia siitä, että myyjillä on myynnin kannalta tärkeä rooli. Siksi sinun kuuluu mielestämme ansaita jotain ekstraa panostuksestasi. Kun olet myynyt 300 euron edestä saat tilauksesi mukana lämpimän lahjan kaupan päälle. Tämä tapahtuu automaattisesti, jotta se olisi mahdollisimman yksinkertaista.

